

Bijlage 4 Programma van Eisen

Algemene eisen	
1.	De aanbesteding betreft licenties met Microsoft SKU AAA-28605 - M365 E5 Original Sub Per User.
2.	De opdrachtgever behoudt zich het recht voor op ontbinding van de raamovereenkomst en/of een schadevergoeding in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen hetgeen bij inschrijving aangeboden is door de Opdrachtnemer.
3.	Opdrachtnemer verklaart door inschrijving zich te onthouden van gedragingen die de mededinging tussen opdrachtnemers kan beperken.
4.	De Opdrachtnemer is bekend met het VNG-framework en past deze toe op de aanbidding.
5.	Alle in de aanbestedingsdocumenten en de daarbij behorende bijlagen genoemde bedragen en/of aantallen zijn indicatief. Opdrachtnemer kan aan deze bedragen en/of aantallen geen rechten in termen van (minimale of maximale) afzet/omzet ontleen.
6.	Opdrachtnemer verklaart dat alle bij inschrijving overlegde gegevens juist, volledig en naar waarheid zijn ingevuld en gestand kunnen worden gedaan gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst inclusief eventuele verlengingen van de overeenkomst.
7.	Opdrachtnemer handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle gegevens door de opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gesteld of door de onder de overeenkomst verrichte werkzaamheden aan opdrachtnemer bekend geworden, zullen anders dan op een door de Nederlandse Wet- en regelgeving toegelaten wijze, niet aan derden worden verstrekt. De opdrachtgever behandelt alle door opdrachtnemer verstrekte persoonsgebonden informatie eveneens conform de in Nederland geldende Wet- en regelgeving
8.	Zowel tijdens als na beëindiging van de raamovereenkomst heeft Opdrachtnemer de verplichting tot volstrekte geheimhouding omtrent de bedrijfsvoering van de Opdrachtgever in de ruimste zin des woords en draagt ervoor zorg dat ook zijn personeel, onderaannemers, (toe)opdrachtnemers zich naar deze verplichting zullen gedragen.
9.	Indien er een verschil blijkt te zijn tussen de eisen in het programma van eisen en de (genoemde) vigerende (Nederlandse) wet- en regelgeving, normeringen of andere documenten waarnaar wordt verwezen in het programma van eisen dan prevaleert de strengste variant.
Eisen m.b.t. levering/dienst	
10.	Opdrachtnemer is in staat en bereid om de gevraagde dienstverlening ten behoeve van de opdrachtgever, conform de in de aanbestedingsdocumenten gestelde Eisen te verzorgen.
11.	Opdrachtnemer voert alle werkzaamheden uit met inachtneming van de vigerende Nederlandse wet- en regelgeving.
12.	Opdrachtnemer biedt een contract aan op basis van een Microsoft Enterprise Subscription Agreement (EAS).
13.	Het af te sluiten contract is conform de VNG GT Microsoft overeenkomst.
14.	De licenties worden op een zodanige manier ter beschikking gesteld dat de IT-outsourcing partner van de aanbestedende dienst deze licenties op eenvoudige wijzen kan toewijzen aan de gebruikers.
15.	Alle licenties dienen uiterlijk 23 september 2024 beschikbaar te zijn voor de gebruikers van de aanbestedende dienst.
Prijs & Facturatie eisen	

16.	Opdrachtnemer wordt verzocht een prijs per licentie af te geven, uitgaande van 450 licenties.
17.	Het aangeboden opslagpercentage staat vast voor de looptijd van de raamovereenkomst en mag niet geïndexeerd worden.
18.	De door de Opdrachtnemer aangeboden tarieven zijn 'all-in', dat wil zeggen inclusief (niet gelimiteerd) salariskosten, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, testkosten, kosten van keuringen, verzekeringen, reis- en verblijfskosten, reistijd, belasting, heffingen, administratieve kosten, kosten voor overleg, kosten voor certificering, VOG's, etc en exclusief BTW
19.	Facturen dienen digitaal in PDF formaat aangeleverd te worden op het mailadres: facturen@huizen.nl – Geadresseerd aan Gemeente Huizen, Graaf Wichman 10 – 1276 KB Huizen
20.	Facturering geschiedt vanuit één adres met op elke factuur vermelding van de (wettelijk) vereiste gegevens waaronder het KvK nr. en het IBAN Bankrekeningnummer van opdrachtnemer.
21.	Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de factuur.
22.	Facturering, creditering en betaling vinden plaats in wettig Nederlands betaalmiddel.
23.	De factuur bevat minimaal de volgende informatie: ▪ Budgetcodes vermelden, waar de kosten op geboekt moeten worden. Deze zijn op te vragen bij de gemeente en of uw contactpersoon. ▪ BTW nummer en KVK nummer van uw organisatie vermelden ▪ IBAN nummer toevoegen ▪ Factuurdatum opnemen ▪ Het BTW tarief vermelden
Eisen m.b.t. dienstverlening & communicatie	
24.	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat alle medewerkers die op welke wijze dan ook contact hebben met de opdrachtgever de Nederlandse taal in woord en geschrift beheersen, alle communicatie vindt plaats in Nederlandse taal.